

Algemene Voorwaarden

Move your Senses

Voor consumenten, coachingklanten en deelnemers aan programma's en retreats

Versie: 01 april 2026



Wie ben ik?

Move your Senses is gevestigd te Geldrop en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82685533. Eigenaar en dienstverlener is Mellany van Heijningen-Ramaekers.

Definities

In deze voorwaarden schrijf ik over 'je' en 'jou' als deelnemer of klant. Met 'ik' en 'mij' bedoel ik Move your Senses als dienstverlener. Met 'wij' en 'ons' bedoel ik beide partijen. Met 'overeenkomst' bedoel ik de afspraak die wij samen hebben gemaakt over het afnemen van mijn diensten.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, inschrijvingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten van Move your Senses, tenzij wij schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Ik mag deze voorwaarden op elk moment wijzigen. Ik informeer je vooraf per e-mail. De meest actuele versie is beschikbaar via www.moveyoursenses.nl.
3. Als een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. We maken in goed overleg een passende vervangende afspraak.
4. Jouw eigen algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Aanbod en aanvaarding

5. Mijn diensten zijn bedoeld voor volwassenen. Deelname aan lichamelijke en/of energetische sessies, breathwork of retreats vereist dat je in staat bent om op eigen verantwoordelijkheid deel te nemen.
6. Een voorstel van mij is vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
7. De overeenkomst komt tot stand op het moment van jouw schriftelijke bevestiging van inschrijving, jouw akkoord op een voorstel, of het moment waarop je een betaling verricht.

- Ik behoud het recht een opdracht of inschrijving te weigeren als ik inschat dat ik niet de juiste persoon ben om jou te begeleiden. In dat geval zijn wij elkaar geen vergoeding verschuldigd.

Herroepingsrecht en bedenktijd

- Als consument heb je het recht om binnen 14 kalenderdagen na totstandkoming van de overeenkomst af te zien van de aankoop, zonder opgave van reden. Dit herroepingsrecht geldt uitsluitend voor overeenkomsten die op afstand tot stand zijn gekomen (bijv. via de website of e-mail).
- Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de dienst op jouw verzoek al is gestart binnen de 14-dagenperiode. Door te verzoeken de dienst eerder te starten, stem je er uitdrukkelijk mee in dat het herroepingsrecht komt te vervallen zodra de dienst volledig is uitgevoerd.
- Als de overeenkomst is aangegaan minder dan 14 kalenderdagen voor de aanvangsdatum van de dienst, geldt geen herroepingsrecht.
- Herroeping dient schriftelijk te worden gemeld via mellany@moveyoursenses.nl. Ik bevestig de ontvangst en verwerk de herroeping binnen 10 werkdagen.

Deelnamevereisten en gezondheid

- Deelname aan mijn diensten, waaronder retreats, breathwork, bewegingssessies en andere lichamelijke of energetische praktijken, vereist dat je in goede gezondheid bent en geen contra-indicaties hebt die deelname in de weg staan.
- Je bent verplicht mij voorafgaand aan deelname te informeren over relevante fysieke of psychische omstandigheden, medicatiegebruik of andere factoren die van invloed kunnen zijn op jouw deelname.
- Je blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van kennis, technieken of oefeningen die je tijdens mijn diensten opdoet. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste toepassing buiten de sessies.
- Ik behoud het recht jou deelname te ontzeggen als ik inschat dat dit in jouw belang of dat van de groep is. In geval van uitsluiting op grond van gezondheidsredenen die voor aanvang nog niet bekend waren, bespreken we een passende oplossing.

Tarieven en betaling

- Mijn tarieven staan vermeld op mijn website of worden per e-mail bevestigd. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Betaling vindt direct plaats via de website of via een door mij verstuurd betaallink of factuur. De overeenkomst wordt pas definitief bevestigd na ontvangst van de (eerste) betaling.
- Betaling in termijnen is mogelijk indien deze optie beschikbaar is gesteld. De eerste termijn dient direct bij inschrijving te worden voldaan. De betalingsverplichting voor alle termijnen blijft bestaan, ook na afronding van het programma.

20. Als je niet of niet op tijd betaalt, ben je van rechtswege in verzuim. Ik mag dan wettelijke rente in rekening brengen over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldatum. Incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €50.
21. Bij een gestorneerde betaling, een zonder gegronde reden ingetrokken automatische incasso, of een teruggedraaide betaling ben je eveneens direct in verzuim. Ik stuur je één aanmaning. Blijft betaling uit, dan zijn alle verdere juridische en buitengerechtelijke kosten voor jouw rekening.
22. Bij betalingsverzuim heb ik het recht de toegang tot online omgevingen, programma's, sessies en evenementen op te schorten. De betalingsverplichting blijft ook tijdens opschorting volledig bestaan.

Annulering en wijziging

23. Een overeenkomst voor een traject, programma of retreat voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd. De betalingsverplichting voor het volledige traject blijft bestaan, ook als je tussentijds besluit te stoppen.
24. Als je een 1-op-1 sessie wilt verzetten, dien je dit minimaal 24 uur van tevoren te doen. Sessies die zonder tijdige afmelding worden gemist, worden niet ingehaald en leiden niet tot restitutie.
25. Deelname aan een losse (aanvullende) online of offline bijeenkomst kan tot 7 dagen voor aanvang worden geannuleerd. In dat geval ontvang je het betaalde bedrag terug, verminderd met 30% administratiekosten. Annulering korter dan 7 dagen van tevoren is niet mogelijk en leidt niet tot restitutie.
26. Annulering van een traject of programma na de bedenktijd van 14 dagen geeft geen recht op terugbetaling van (aan)betalingen. De volledige betalingsverplichting blijft bestaan.
27. Ik behoud het recht om de inhoud, planning of samenstelling van een programma tussentijds aan te passen ten behoeve van kwaliteitsverbetering. Dit geeft geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering.
28. Als ik een dienst moet annuleren wegens onvoldoende aanmeldingen of overmacht, ontvang je reeds betaalde bedragen terug binnen 10 werkdagen.

Verhinderung

29. Als ik verhinderd ben voor een geplande sessie, maak ik een nieuwe afspraak. Er worden dan geen extra kosten in rekening gebracht.
30. Het risico en de bewijslast voor tijdig en correct afmelden ligt bij jou.

Overmacht

31. In geval van overmacht ben ik niet verplicht de overeengekomen diensten te leveren, zonder dat jij recht hebt op schadevergoeding. Onder overmacht vallen onder meer:

ziekte, epidemie, pandemie, stroomstoring, brand, internetstoring en gewijzigde overheidsmaatregelen.

32. Ik informeer je zo snel mogelijk bij overmacht en zoek naar een passende oplossing. Als een overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt, kunnen wij de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Alleen al uitgevoerde werkzaamheden worden in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

33. Ik voer mijn diensten naar beste inzicht en vermogen uit. Ik kan geen garantie geven op specifieke resultaten. Succes is mede afhankelijk van jouw inzet en andere factoren buiten mijn invloed.
34. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat jij aan mij hebt betaald in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende moment.
35. Ik ben niet aansprakelijk voor: (a) schade door onjuiste of onvolledige informatie die jij aan mij hebt verstrekt; (b) indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten; (c) schade die voortvloeit uit beslissingen of handelingen die jij op eigen initiatief neemt naar aanleiding van sessies; (d) verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen tijdens bijeenkomsten op externe locaties.
36. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van mijn kant.

Gedrag en uitsluiting

37. Je neemt deel aan groepsactiviteiten met een open houding, respecteert het proces van andere deelnemers en behandelt iedereen met respect.
38. Je verstuurt geen spam of ongewenste berichten in besloten groepen of communicatiekanalen die onderdeel zijn van mijn dienstverlening.
39. Het maken van video- of geluidsopnames van sessies, trainingen of bijeenkomsten is niet toegestaan zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.
40. Als je je herhaaldelijk niet houdt aan deze gedragsvereisten, ben ik gerechtigd je van verdere deelname uit te sluiten. Uitsluiting laat de betalingsverplichting onverlet.

Intellectueel eigendom

41. Het auteursrecht op al het door mij gemaakte materiaal — waaronder meditatieën, programma's, e-books, cursusmateriaal, methoden, adviezen en online content — berust uitsluitend bij mij.
42. Dit materiaal is uitsluitend bestemd voor jouw persoonlijk gebruik. Zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming mag het niet worden gekopieerd, gedeeld, openbaar gemaakt, doorverkocht of aan derden ter beschikking worden gesteld.

43. Je mag in beperkte mate eigen ervaringen en opdrachten uit mijn programma's delen op social media, mits voorzien van naamsvermelding van Move your Senses en zonder dat het mijn originele materiaal reproduceert.
44. Bij inbreuk op mijn intellectueel eigendom ben je een vergoeding verschuldigd van minimaal driemaal de gebruikelijke licentievergoeding, onverminderd mijn recht op volledige schadevergoeding.
45. Na beëindiging van de overeenkomst blijft dit artikel van kracht.

Geheimhouding

46. Wij zijn beiden verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die wij in het kader van onze samenwerking van elkaar hebben verkregen.
47. Je bent tevens verplicht tot geheimhouding van informatie over andere deelnemers die je tijdens mijn programma's, sessies of bijeenkomsten hebt vernomen.
48. Dit artikel blijft na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Privacy

49. Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en houd mij aan de geldende privacywetgeving (AVG). Meer informatie vind je in mijn privacyverklaring op www.moveyoursenses.nl.

Klachten

50. Heb je een klacht? Neem dan zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan van de klacht, schriftelijk contact met mij op via mellany@moveyoursenses.nl. Omschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk.
51. Ik streef ernaar binnen 5 werkdagen te reageren.
52. Het indienen van een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

Toepasselijk recht en geschillen

53. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
54. Partijen spannen zich in om geschillen in onderling overleg op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.
55. De rechter in Eindhoven is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
56. Vorderingen jegens Move your Senses vervallen na 12 maanden na het ontstaan ervan.

Algemene Voorwaarden Move your Senses

Voor zakelijke opdrachtgevers, bedrijven en instellingen (B2B)

Versie: 01 april 2026

Wie ben ik?

Move your Senses is gevestigd te Geldrop en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82685533. Eigenaar en opdrachtnemer is Mellany van Heijningen-Ramaekers.

Definities

In deze voorwaarden schrijf ik over 'je' en 'jou' als opdrachtgever, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf. Met 'ik' en 'mij' bedoel ik Move your Senses als opdrachtnemer. Met 'wij' en 'ons' bedoel ik beide partijen. Met 'overeenkomst' bedoel ik de met jou afgesloten overeenkomst van opdracht.

Toepasselijkheid

57. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten, vervolgoopdrachten en leveringen van diensten of producten van Move your Senses, tenzij wij schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
58. Jouw eigen algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij ik hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk heb ingestemd.
59. Ik mag deze voorwaarden te allen tijde wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via www.moveyoursenses.nl en kan op verzoek per e-mail worden toegestuurd.
60. Als een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. We maken in goed overleg een vervangende afspraak.

Aanbod en aanvaarding

61. Een voorstel van mij is vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
62. De overeenkomst komt tot stand op het moment van jouw schriftelijke bevestiging van het voorstel of door ondertekening van een opdrachtbevestiging.
63. Ik ben niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in mijn aanbod.
64. Als ik niet de juiste partner ben voor jouw opdracht, kan ik een opdracht weigeren. Partijen zijn elkaar dan geen vergoeding verschuldigd.

Contractduur en uitvoering

65. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
66. Overeengekomen termijnen zijn indicatief, geen fatale termijnen. Ik stel je zo spoedig mogelijk op de hoogte van eventuele wijzigingen. Een gewijzigde termijn geeft geen recht op schadevergoeding.
67. Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. De overeenkomst betreft een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverplichting.

Tarieven en betaling

68. Mijn tarieven worden overeengekomen per opdracht en schriftelijk bevestigd. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
69. Ik stuur een factuur, die je dient te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum via overboeking op het IBAN vermeld op de factuur.
70. Betaling in termijnen is mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen. De betalingsverplichting voor alle termijnen blijft bestaan, ook na afronding van de opdracht.
71. Als je niet of niet tijdig betaalt, ben je van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is. Ik breng wettelijke handelsrente in rekening over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum. Incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €150.
72. Bij een gestorneerde betaling of een zonder gegronde reden ingetrokken machtiging ben je direct in verzuim. Ik mag dan alle verdere vorderingen direct opeisen.
73. Bij betalingsverzuim heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder dat jij recht hebt op schadevergoeding.

Annulering en wijziging

74. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd. De betalingsverplichting voor de volledige overeengekomen vergoeding blijft bestaan.
75. Individuele sessies of afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren worden verzet. Sessies die zonder tijdige afmelding worden gemist, worden in rekening gebracht.
76. Als jij een opdracht annuleert na totstandkoming van de overeenkomst, ben je de volgende vergoeding verschuldigd: tot 4 weken voor aanvang 25% van de totaalprijs; tot 2 weken voor aanvang 50%; binnen 2 weken 100%.
77. Ik behoud het recht om de inhoud van mijn dienstverlening tussentijds aan te passen ten behoeve van kwaliteitsverbetering. Dit geeft geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering.

Inzet van derden

78. Ik kan (een deel van) de werkzaamheden door derden laten uitvoeren. Mijn algemene voorwaarden zijn ook op die werkzaamheden van toepassing.

Overmacht

79. In geval van overmacht ben ik niet verplicht de overeengekomen diensten (volledig) te leveren. Onder overmacht vallen: ziekte, epidemie, pandemie, stroomstoring, brand, internetstoring en gewijzigde overheidsmaatregelen.
80. Bij overmacht die langer dan twee maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Alleen reeds verrichte werkzaamheden worden in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

81. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag exclusief btw dat jij aan mij hebt betaald in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende moment.
82. Ik ben niet aansprakelijk voor: (a) schade door onjuiste of onvolledige informatie die jij hebt verstrekt; (b) indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of omzetderving; (c) schade die voortvloeit uit beslissingen of implementaties die jij op eigen initiatief neemt; (d) beschadiging, diefstal of verlies van eigendommen tijdens bijeenkomsten op externe locaties.
83. Deelnemers aan workshops of trajecten die door jouw organisatie worden ingekocht, blijven zelf verantwoordelijk voor de toepassing van kennis en technieken die zij opdoen.
84. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van mijn kant.
85. Jij vrijwaart mij voor aanspraken van derden die verband houden met de door mij voor jou geleverde diensten.

Informatieverstrekking

86. Je verstrekt mij tijdig alle informatie die relevant is voor een goede uitvoering van de opdracht.
87. Je staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie. Schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie is voor jouw rekening.

Intellectueel eigendom

88. Het auteursrecht op al het door mij gemaakte materiaal — waaronder programma's, werkvormen, methodieken, adviezen, presentaties en online content — berust uitsluitend bij mij.

89. Zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming mag dit materiaal niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, doorverkocht of aan derden ter beschikking worden gesteld.
90. Ik verleen jou een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur en het doel van de overeenkomst.
91. Bij inbreuk op mijn intellectueel eigendom ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van €5.000,00 per overtreding, plus €500,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd mijn recht op verdere schadevergoeding.
92. Na beëindiging van de overeenkomst blijft dit artikel van kracht.

Geheimhouding

93. Wij zijn beiden verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen.
94. Ik mag de kennis en ervaring die ik opdoe bij de uitvoering van opdrachten voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.
95. Dit artikel blijft na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Privacy

96. Ik ga zorgvuldig om met persoonsgegevens en houd mij aan de geldende privacywetgeving (AVG). Als jij persoonsgegevens van derden (bijv. medewerkers) aan mij verstrekt, sta jij in voor de rechtmatigheid van die verstrekking. Meer informatie staat in mijn privacyverklaring op www.moveyoursenses.nl.

Klachten

97. Klachten over mijn dienstverlening of een factuur dien je zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen twee weken na ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd bij mij in te dienen via mellany@moveyoursenses.nl.
98. Ik streef ernaar binnen 5 werkdagen te reageren.
99. Het indienen van een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

Toepasselijk recht en geschillen

100. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
101. Partijen spannen zich in om geschillen in onderling overleg op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.
102. De rechter in Eindhoven is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

103. Vorderingen jegens Move your Senses vervallen na 12 maanden na het ontstaan ervan.

Privacy- en Cookieverklaring

Move your Senses

Versie: 07 april 2026

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Move your Senses is een eenmanszaak en verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Handelsnaam	Move your Senses
Eigenaar	Mellany van Heijningen
Adres	Gandalf 33, 5663 ST Geldrop
KvK-nummer	82685533
BTW-nummer	NL003714522B37
Telefoon	+31 6 22 94 13 16
E-mail	mellany@moveyoursenses.nl
Website	www.moveyoursenses.nl

Waarom deze verklaring?

In deze verklaring lees je hoe ik, Mellany van Heijningen van Move your Senses, omga met jouw persoonsgegevens. Ik respecteer jouw privacy en behandel persoonlijke informatie vertrouwelijk. Deze verklaring is van toepassing op alle diensten van Move your Senses, waaronder individuele coaching, groepsprogramma's, retreats, breathwork, Raw Reveal en online trainingen.

Deze verklaring geldt voor zowel consumenten (B2C) als zakelijke opdrachtgevers en hun medewerkers (B2B). Waar relevant maak ik onderscheid.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Gewone persoonsgegevens

Ik verwerk de volgende gewone persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Klantnummer, bestelnummer en bestelgegevens

- Gegevens over jouw activiteiten op mijn website
- Overige informatie die je actief aan mij verstrekt, bijv. via een contactformulier, telefoongesprek, intake of correspondentie

Bijzondere persoonsgegevens (gezondheid en psychisch welzijn)

Mijn diensten, waaronder coaching, breathwork, lichaamsgerichte sessies en Raw Reveal, zijn van aard dat deelnemers informatie kunnen delen over hun gezondheid, mentaal welzijn, persoonlijke geschiedenis of psychische omstandigheden. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG.

Ik verwerk deze gegevens uitsluitend:

- op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming, die je afzonderlijk geeft bij inschrijving of intake;
- voor zover dit strikt noodzakelijk is voor een verantwoorde uitvoering van de dienst;
- met maximale vertrouwelijkheid en zorgvuldigheid.

Ik sla geen systematische gezondheidsregistraties bij. Informatie die je deelt in sessies, gebruik ik uitsluitend voor het begeleidingsproces en deel ik nooit met derden zonder jouw toestemming.

Minderjarigen

Mijn diensten zijn bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder. Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Als je vermoedt dat ik per abuis gegevens van een minderjarige heb verwerkt, neem dan contact op via mellany@moveyoursenses.nl.

Waarom verwerk ik jouw gegevens?

Ik verwerk jouw gegevens alleen als daar een geldige grondslag voor is. Hieronder een overzicht:

Doel	Grondslag	Van toepassing op
Uitvoeren van de overeenkomst (coaching, programma's, retreats)	Uitvoering overeenkomst	B2C en B2B
Verwerken van betalingen en facturering	Uitvoering overeenkomst / wettelijke plicht	B2C en B2B
Verzenden van nieuwsbrief of commerciële communicatie	Toestemming	B2C en B2B
Informereren over vergelijkbare diensten of wijzigingen	Gerechtvaardigd belang	B2C en B2B

Contact opnemen voor dienstverlening (e-mail, telefoon, app)	Uitvoering overeenkomst	B2C en B2B
Aanmaken en beheren van een account	Uitvoering overeenkomst	B2C en B2B
Voldoen aan belasting- en boekhoudwetgeving	Wettelijke verplichting	B2C en B2B
Verwerken van bijzondere gegevens (gezondheid/welzijn) t.b.v. begeleiding	Uitdrukkelijke toestemming	B2C
Gebruik van AI-tools bij het voorbereiden of verwerken van sessie-inhoud	Gerechtvaardigd belang / toestemming	B2C en B2B

Gebruik van AI-tools

Ik maak gebruik van AI-tools (zoals Claude van Anthropic en ChatGPT van OpenAI) bij werkzaamheden als het voorbereiden van programma-inhoud, het opstellen van communicatie en het uitwerken van sessie-aantekeningen. Ik doe dit met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Ik deel nooit persoonsgegevens van individuele klanten of deelnemers met AI-tools zonder jouw expliciete toestemming. Als ik AI inzet bij werkzaamheden waarbij (geanonimiseerde) context uit mijn praktijk relevant is, gebruik ik geen herleidbare informatie.

De AI-tools die ik gebruik zijn gevestigd buiten de EU (Verenigde Staten). De doorgifte van gegevens is gebaseerd op het EU-VS Data Privacy Framework (DPF), dat van kracht is sinds juli 2023 en een passend beschermingsniveau biedt voor doorgifte naar gecertificeerde Amerikaanse organisaties.

Wil je niet dat enige informatie over jou, ook geanonimiseerd, wordt gebruikt in combinatie met AI-tools? Laat het mij weten. Ik respecteer dat verzoek.

Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Hieronder een overzicht van de bewaartermijnen:

Gegeven	Termijn	Reden
Naam, adres, contactgegevens	1 jaar na afronding overeenkomst	Klantbeheer en eventuele vragen achteraf
Factuur- en betalingsgegevens (incl. bedrijfsnaam, KvK)	7 jaar	Wettelijke bewaarplicht (belastingwetgeving)

E-mailadres (nieuwsbrief)	Zolang je ingeschreven staat	Communicatie op basis van toestemming
IP-adres en websitegedrag	30 dagen na websitebezoek	Websiteoptimalisatie en analyse
Bijzondere gegevens (gezondheid/welzijn)	Duur van de begeleiding, daarna verwijderd of geanonimiseerd	Uitdrukkelijke toestemming; enkel voor begeleidingsdoel
Overige actief verstrekte informatie	1 jaar na afronding overeenkomst	Dossiervoering en opvolging
Geen overeenkomst tot stand gekomen	Maximaal 1 jaar na contact	Zakelijk gerechtvaardigd belang

Deel ik jouw gegevens met anderen?

Ik verkoop jouw gegevens nooit aan derden. Ik verstrek gegevens aan derden uitsluitend als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met verwerkers sluit ik een verwerkersovereenkomst om een gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen.

Ontvanger	Rol	Doel	Gegevens
Administratiekantoor	Verwerker	BTW-aangifte en boekhouding	Inkoop- en verkoopfacturen
Facturatiesysteem	Verwerker	Opmaken van facturen en offertes	Bedrijfs- en contactgegevens
E-mail- en websiteprovider	Verwerker	Website en e-mailcommunicatie	Naam, e-mailadres, dienst
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Verwerken van betalingen	Naam, rekeningnummer, adres
AI-tools (Anthropic, OpenAI)	Verwerker (beperkt gebruik)	Vorbereiding en verwerking programma-inhoud — nooit herleidbare klantdata	Geanonimiseerde of niet-herleidbare inhoud

Voor zakelijke opdrachtgevers (B2B) geldt aanvullend: als jij persoonsgegevens van jouw medewerkers of deelnemers aan mij verstrekt voor de uitvoering van een opdracht (bijv. voor een workshop of teamtraject), sta jij in voor de rechtmatigheid van die verstrekking. Wij kunnen zo nodig een verwerkersovereenkomst sluiten.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten over mensen op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking. Er is altijd een mens, ikzelf of een eventueel teamlid, betrokken bij besluiten die gevolgen hebben voor jou als klant of deelnemer.

Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: je kunt opvragen welke gegevens ik van je heb.
- Recht op correctie: je kunt onjuiste gegevens laten aanpassen.
- Recht op verwijdering ('recht op vergetelheid'): je kunt mij verzoeken jouw gegevens te verwijderen, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.
- Recht op beperking van de verwerking: je kunt mij verzoeken de verwerking tijdelijk te staken.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: je kunt jouw gegevens in een gangbaar formaat opvragen om door te sturen naar een andere partij.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Recht op intrekking van toestemming: als verwerking op toestemming is gebaseerd, kun je die toestemming altijd intrekken. Dit heeft geen terugwerkende kracht.

Je kunt een verzoek indienen via mellany@moveyoursenses.nl. Om je identiteit te verifiëren, vraag ik je een kopie van een identiteitsbewijs mee te sturen. Maak daarin de pasfoto, het BSN, het paspoortnummer en de MRZ onleesbaar. Ik reageer binnen vier weken.

Klacht indienen

Ben je van mening dat ik niet conform de AVG omga met jouw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met mij op via mellany@moveyoursenses.nl. Kom je er met mij niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen op jouw apparaat. Ik gebruik uitsluitend functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt en stellen mij in staat het gebruik te analyseren en de website te verbeteren.

Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van jouw browser. Houd er rekening mee dat dit de werking van de website kan beïnvloeden.

Google Analytics

Mijn website maakt gebruik van Google Analytics om websitebezoek te meten en te analyseren. Google kan deze informatie verwerken op servers buiten de EU. De doorgifte is gebaseerd op het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Ik heb Google niet toegestaan de analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. IP-adressen worden geanonimiseerd vóór verwerking.

Social media

Op mijn website zijn knoppen opgenomen voor Facebook, Instagram en LinkedIn. Via deze knoppen kunnen cookies worden geplaatst door de betreffende platformen. Ik heb hier geen invloed op. Raadpleeg de privacyverklaringen van deze platforms voor meer informatie over hun cookiegebruik. De doorgifte van gegevens naar de VS is gebaseerd op het EU-VS Data Privacy Framework (DPF).

Beveiliging van jouw gegevens

Ik neem de beveiliging van jouw gegevens serieus en tref de volgende maatregelen:

- Mijn website maakt gebruik van een TLS/SSL-certificaat (te herkennen aan 'https' en het slotje in de adresbalk).
- Ik werk nooit via onbekende of open wifi-netwerken.
- Mijn laptop en telefoon zijn beveiligd met sterke wachtwoorden en/of biometrische verificatie.
- Ik houd software, plugins en thema's van mijn website regelmatig up-to-date.
- Vertrouwelijke klantinformatie bewaar ik in beveiligde omgevingen en deel ik niet via onbeveiligde kanalen.

Heb je het vermoeden dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of zie je aanwijzingen van misbruik? Neem dan direct contact op via mellany@moveyoursenses.nl.

Wijzigingen in deze verklaring

Ik kan deze privacy- en cookieverklaring van tijd tot tijd bijwerken, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in mijn diensten, de wet of technologie. De meest actuele versie vind je altijd op www.moveyoursenses.nl. Bij ingrijpende wijzigingen informeer ik je per e-mail.

Laatste wijziging: 07 april 2026